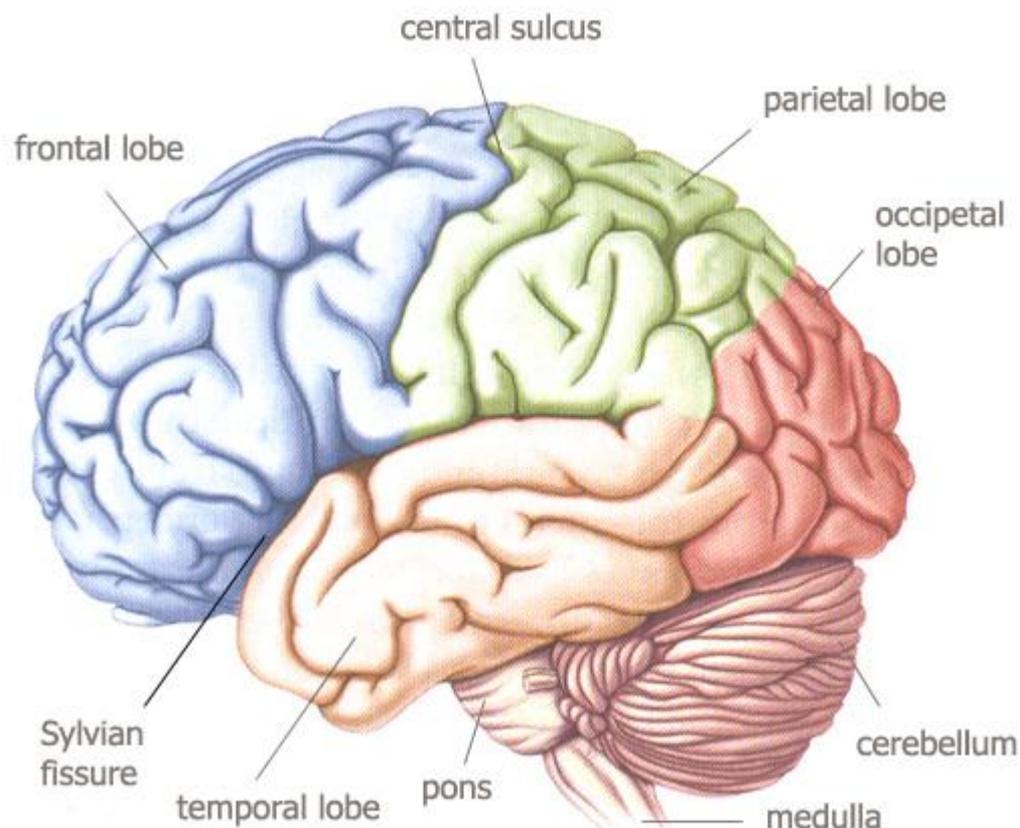


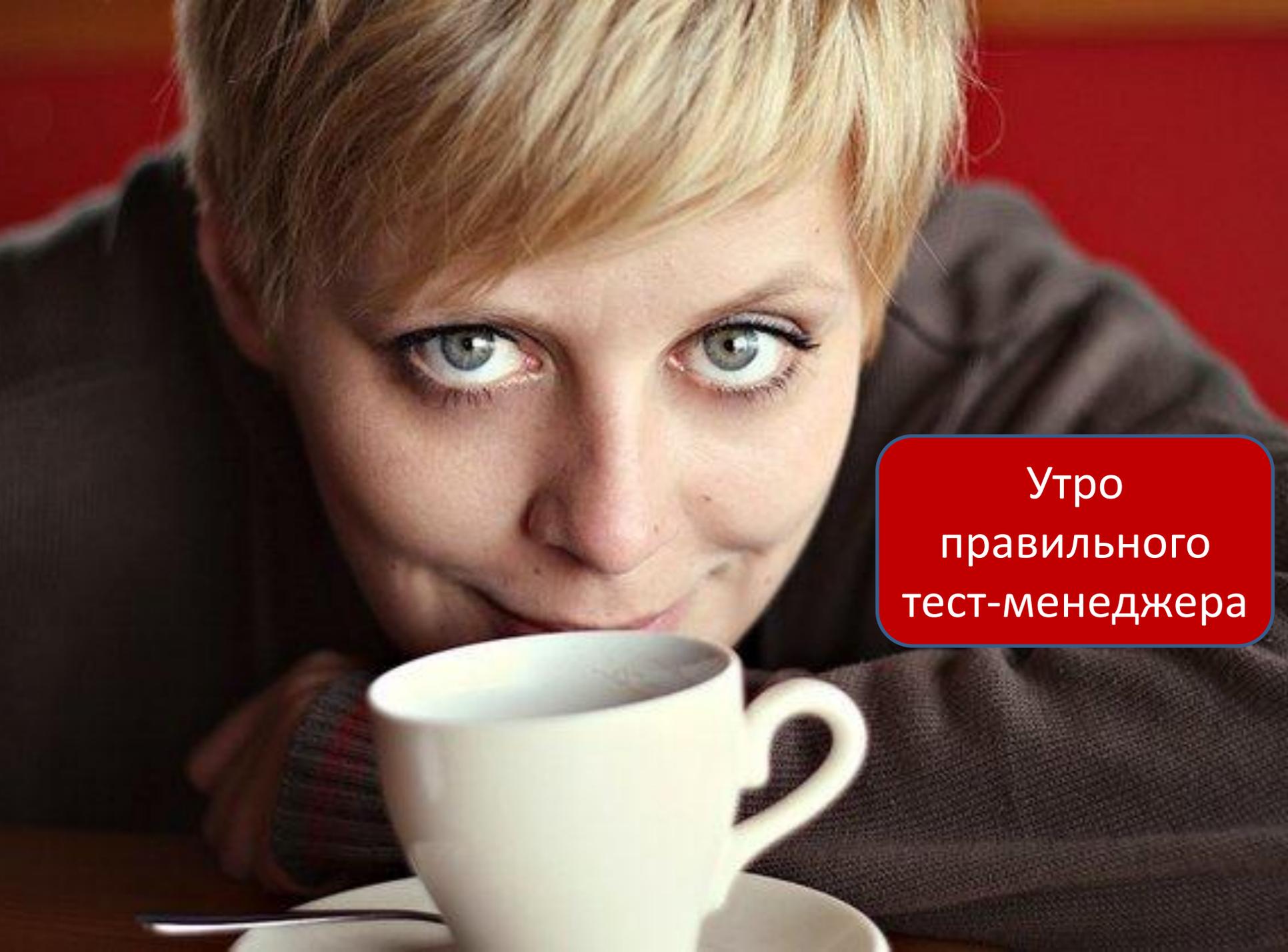
# Фишки правильных тест-менеджеров



[Наталья Руколь](http://natalyarukol.ru/)



Слайды с буквами и разбор примеров будут по адресу <http://natalyarukol.ru/>



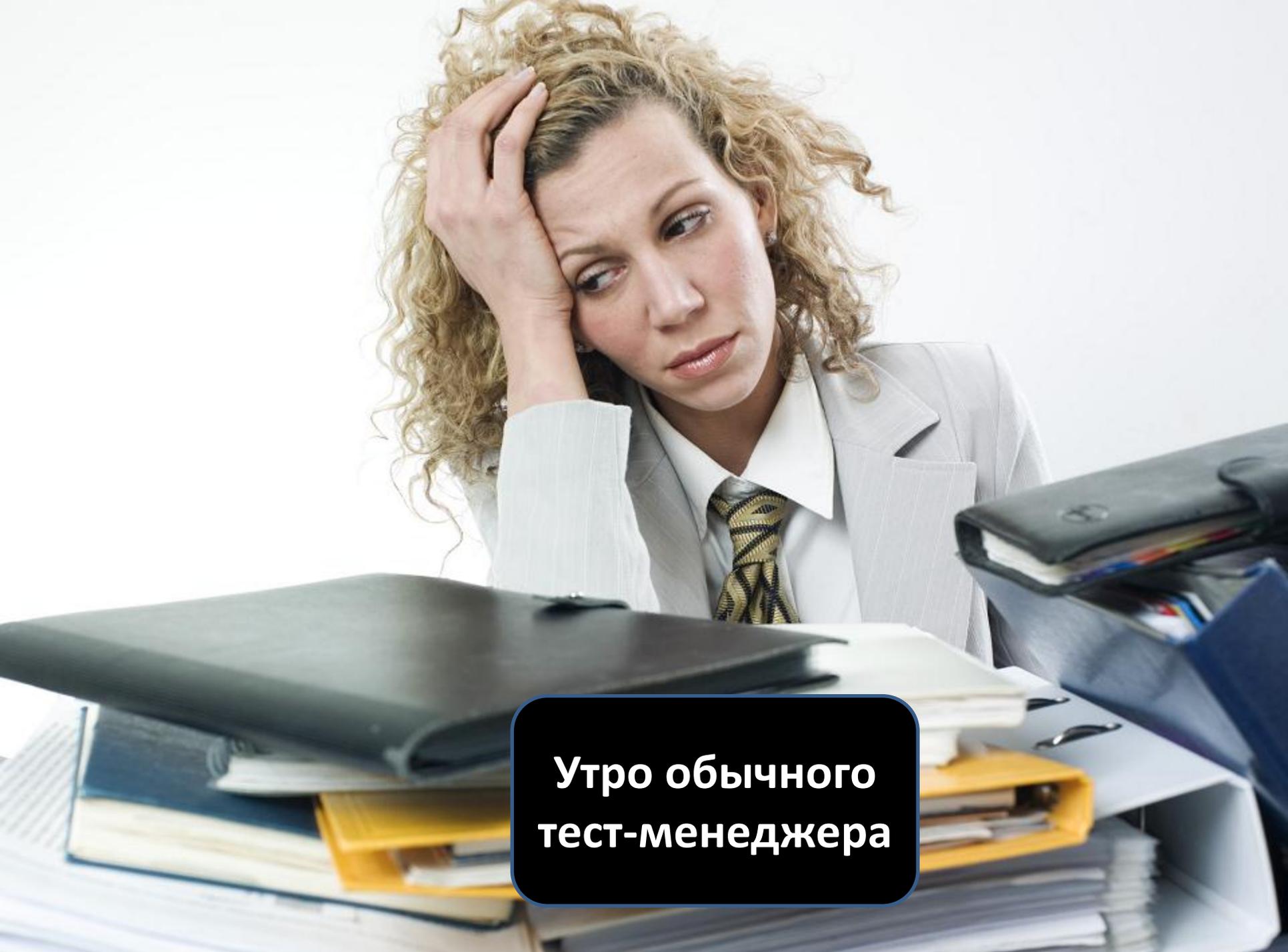
Утро  
правильного  
тест-менеджера

**Утро  
правильного  
тест-менеджера**

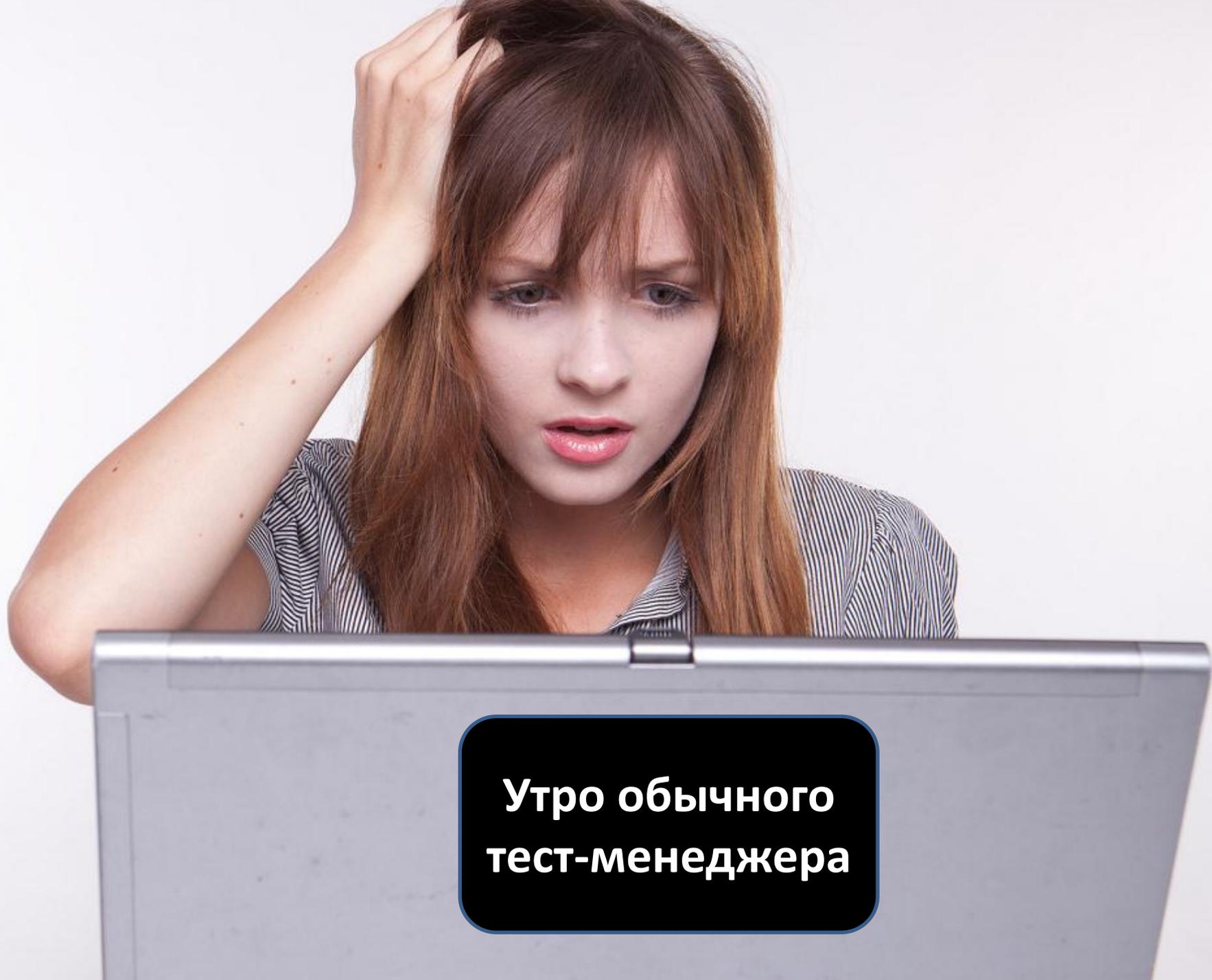


A close-up photograph of a man with dark, slicked-back hair, wearing a dark suit jacket, a white collared shirt, and a dark tie. He is holding a white ceramic coffee cup with both hands and looking down at it with a slight, content smile. The background is softly blurred, showing what appears to be an indoor setting with warm lighting and some indistinct shapes, possibly other people or furniture.

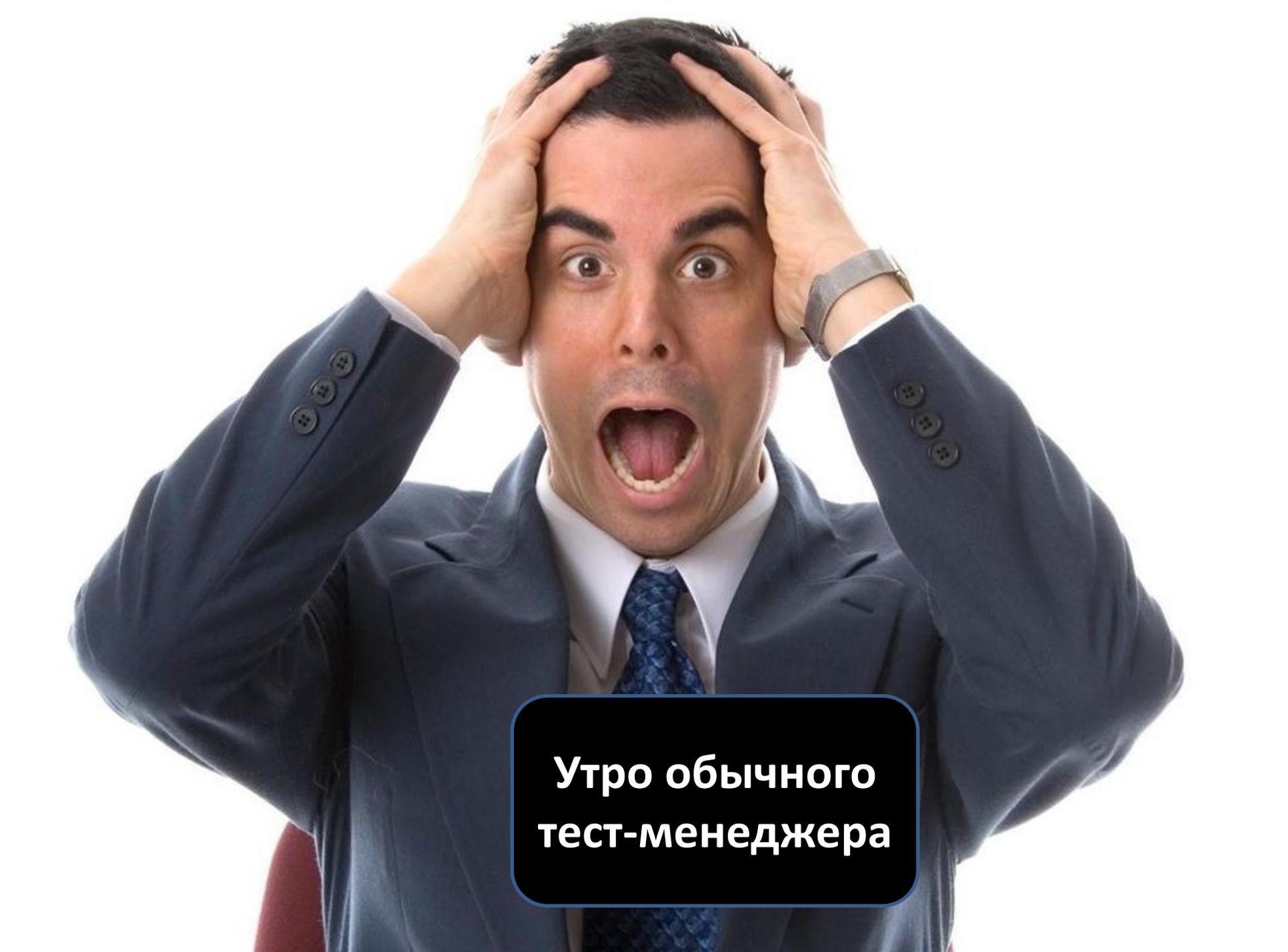
Утро  
правильного  
тест-менеджера



**Утро обычного  
тест-менеджера**



**Утро обычного  
тест-менеджера**

A man in a dark blue suit, white shirt, and blue patterned tie is shown from the chest up. He has a wide-eyed, open-mouthed expression of shock or panic, with his hands pressed against his temples. He is wearing a silver watch on his left wrist. The background is plain white.

**Утро обычного  
тест-менеджера**



**Почему  
пропустили  
багу??!  
%#@&!**

## Реакция обычного тест-менеджера



Почему пропустил и баг??!  
%#@&!

1. Ищет отмазку для руководства
2. Ищет виноватого и даёт ему в глаз
3. Наводит шухер
4. Сам перепроверяет
5. Заводит баг
6. Проверяет что баг исправлен

## Реакция просветлённого тест-менеджера



Почему  
пропустил  
и баг??!  
%#@&!

1. Анализирует причину пропуска
2. Ищет решение для исправления
3. Корректирует процесс так, чтобы это больше не повторялось

# Как проанализировать причину пропуска?

**Почему пропустили багу?**

Не было времени на проверку



**Почему не было времени?**

Задержали предыдущую задачу



**Почему задержали предыдущую?**

Не было вовремя необходимого оборудования



**Почему не было оборудования?**

Тест-менеджер забыл его вовремя заказать



**Почему забыл заказать?**

На проекте не ведётся планирование «железа»

# Как проанализировать причину пропуска?

Причина	Действие
Мы не знали, что какая-то опция, настройка, условие влияют на работу	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Анализ</b> продукта</li><li>• <b>Анализ</b> кода (white box и code coverage)</li><li>• Согласование тестов с разработчиками и аналитиками</li></ul>
Не учли комбинацию взаимозависимых параметров	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Анализ</b> зависимостей</li><li>• Pairwise</li></ul>
Баг появился за несколько сборок до релиза, не успели протестировать	<ul style="list-style-type: none"><li>• Повысить регулярность regression</li><li>• Автоматизация</li><li>• Совместная с разработчиками приоритезация тестов</li></ul>
Тест был отброшен / отложен из-за низкого приоритета	<ul style="list-style-type: none"><li>• Составление ментальной модели пользователя</li><li>• <b>Выяснение</b> «Как используется наш продукт в боевых условиях?»</li></ul>
Человеческий фактор, баг просто пропустили	<ul style="list-style-type: none"><li>• Донести ответственность до сотрудников</li><li>• <b>Узнать причину</b> (квалификация / мотивация) и работать над решением <u>корня</u> проблемы</li></ul>

A man in a dark suit and light blue shirt is leaning forward, resting his head on a black computer keyboard. He is sitting at a desk with a computer monitor to his left. The background shows a blurred office environment with shelves and papers. A red speech bubble is positioned above his head, containing text in Russian.

Опять  
дубликат!  
#\${%%#!&!

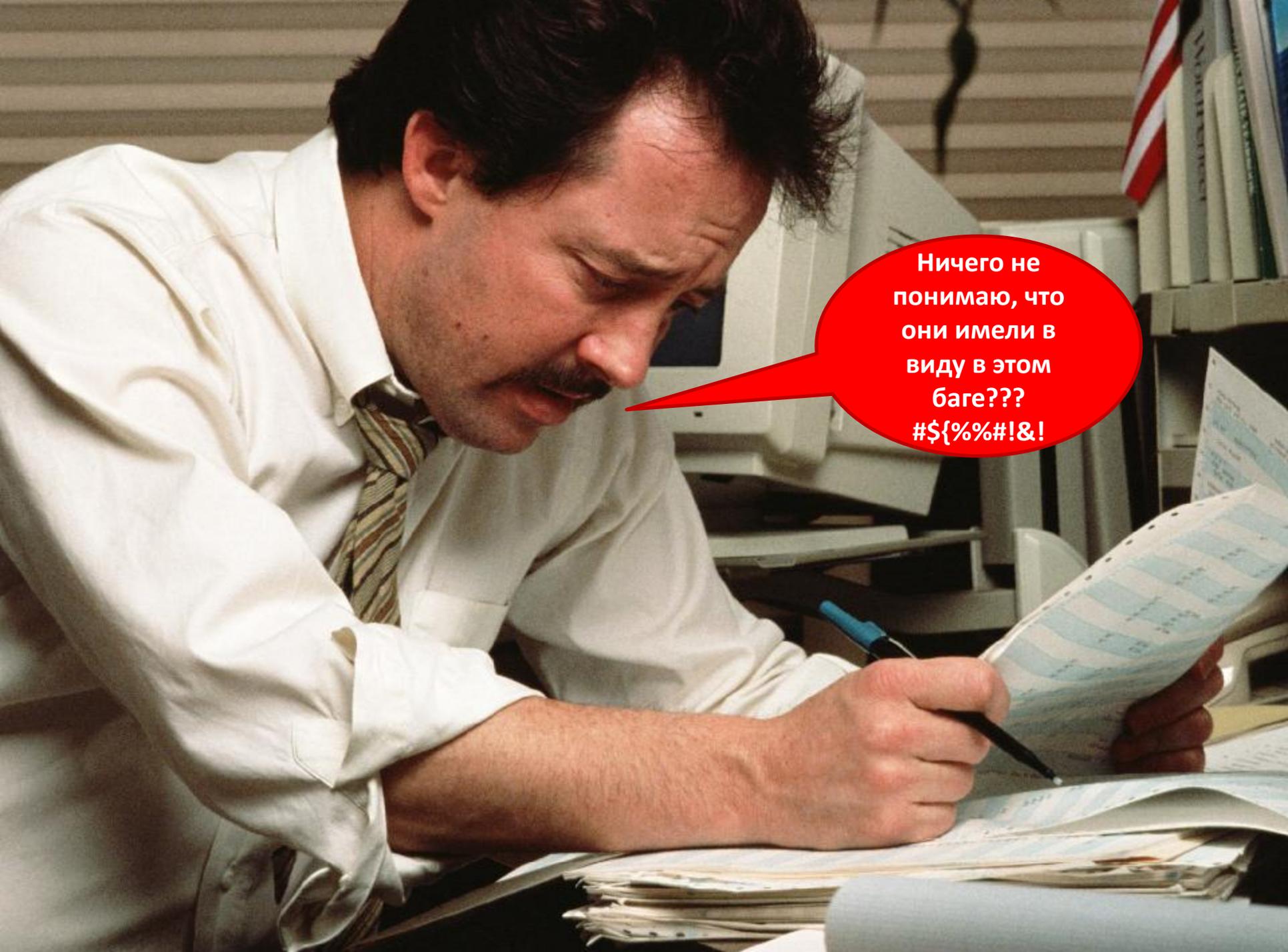
## Реакция обычного тест-менеджера

Ты почему опять завёл  
дубликат??!  
Сколько можно учить  
пользоваться поиском?  
%#@&!



## Реакция просветлённого тест-менеджера

Условие	Действие
Маленькая команда, простой продукт	<ul style="list-style-type: none"><li>• Настроить отправку писем по каждому новому дефекту всей команде</li><li>• Ввести теги, компоненты, области ПО в баг-трекере – всё для удобства поиска</li><li>• Шаблон заголовка дефекта для удобства нахождения</li></ul>
Большая команда, сложный продукт	<ul style="list-style-type: none"><li>• Назначить ответственных модераторов за каждую область функционала</li><li>• Ввести премодерацию дефектов, так чтобы все баги по одной области проходили через одного человека</li></ul>
Много подпроектов	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ответственные по проектам с премодерацией</li></ul>



Ничего не  
понимаю, что  
они имели в  
виду в этом  
баге???  
#\${%#!&!

## Реакция обычного тест-менеджера

Ты почему опять завёл баг  
через одно место??!  
Сколько можно говорить что  
их надо заводить правильно?  
%#@&!



# Реакция просветлённого тест-менеджера

Условие	Действие
Простой продукт, маленькая команда	<ul style="list-style-type: none"><li>• Совместный разбор спорных, сложных дефектов</li></ul>
Сложный продукт	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Анализ причин</b>, влияющих на баги: настроек и параметров</li><li>• Проведение внутренних тренингов по локализации багов и по архитектуре продукта</li><li>• Шаблоны дефектов, правила «что должно быть в баге обязательно»</li><li>• Наставники по заведению дефектов</li></ul>
Большая команда	<ul style="list-style-type: none"><li>• Оценки в баг-трекере (проставляются разработчиком в момент исправления)</li><li>• <b>Анализ оценок</b>, слабых мест, что нужно улучшить</li><li>• Внедрение роли «дефектный контроллер» 😊</li></ul>



**Продукт выпущен.  
Багов нет.  
Пользователи  
не довольны.**

## Реакция обычного тест-менеджера



1. А при чём тут  
тестировщики?

2. Не, ну правда,  
мы тут совсем не  
при чём!

# Реакция просветлённого тест-менеджера

## 1. Анализ причин

- С аналитиком, внедренцем, РМ'ом
- Самостоятельно – через анкетирование, наблюдение, опросники



## 2. Учёт результатов анализа

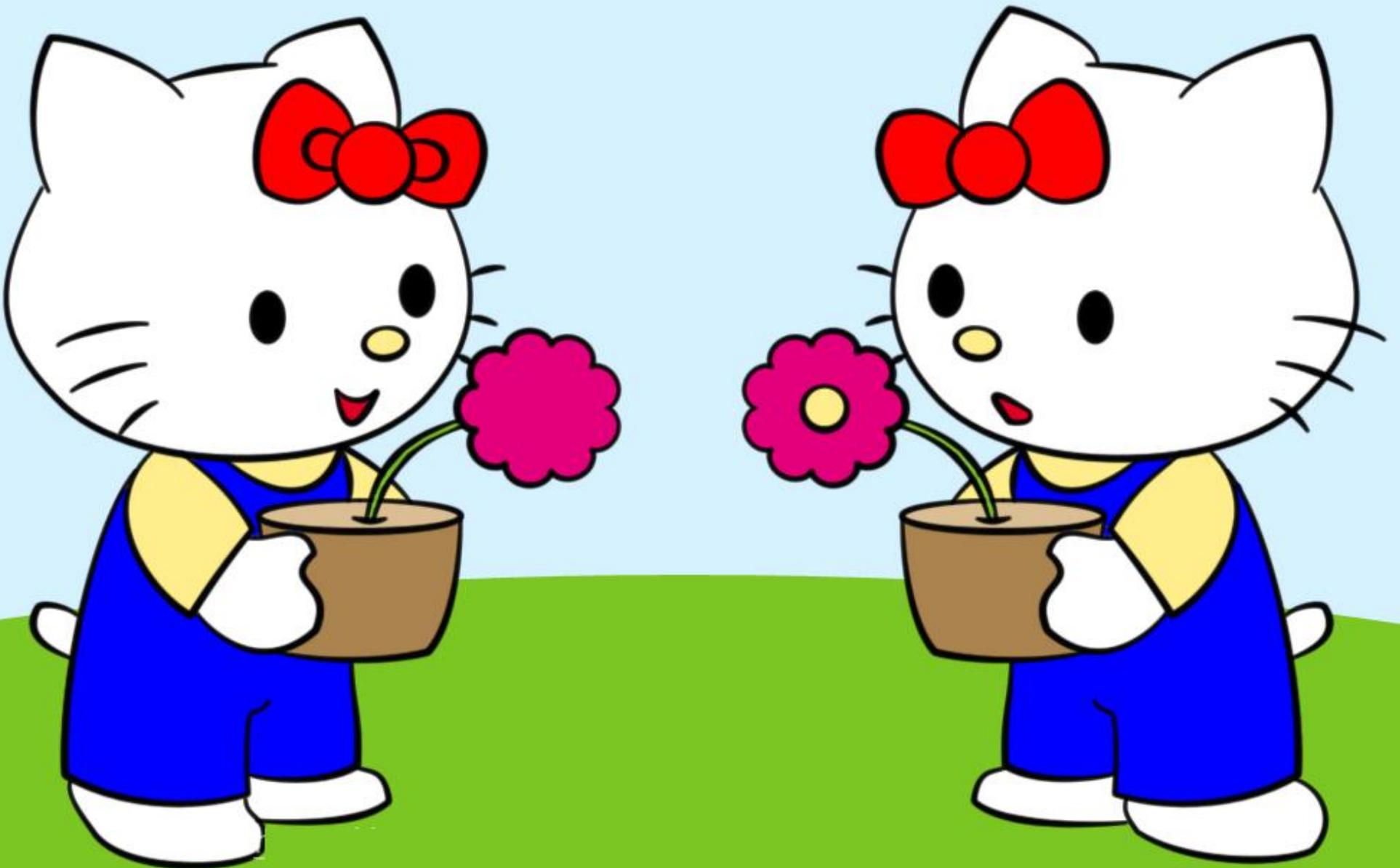
- Тестирование требований
- Обсуждение улучшений с проектной командой
- Переход тестирования в QC



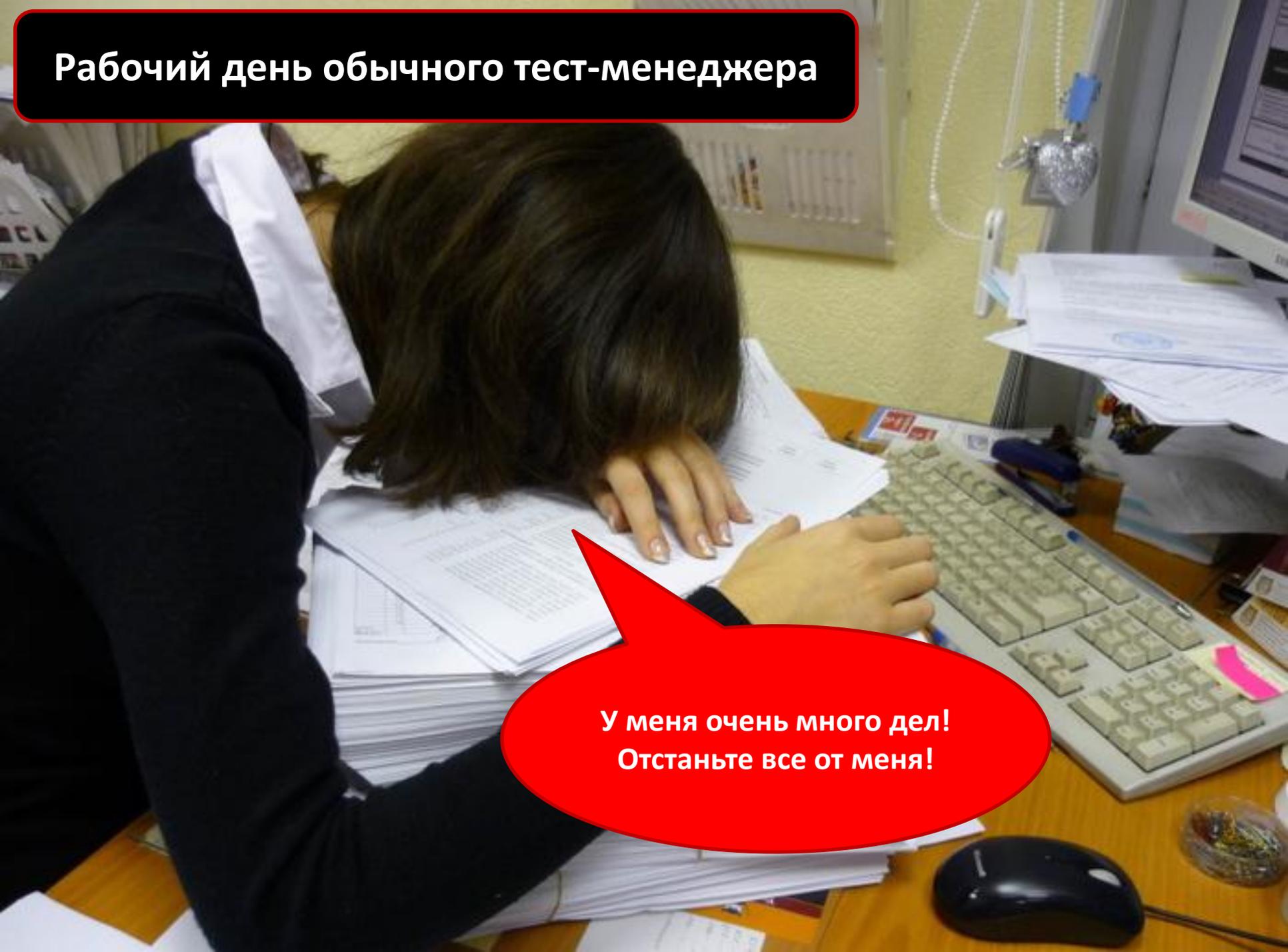


**Любая проблема должна быть проанализирована и решена. Навсегда.**

# Главные отличия между ОТМ и ПТМ



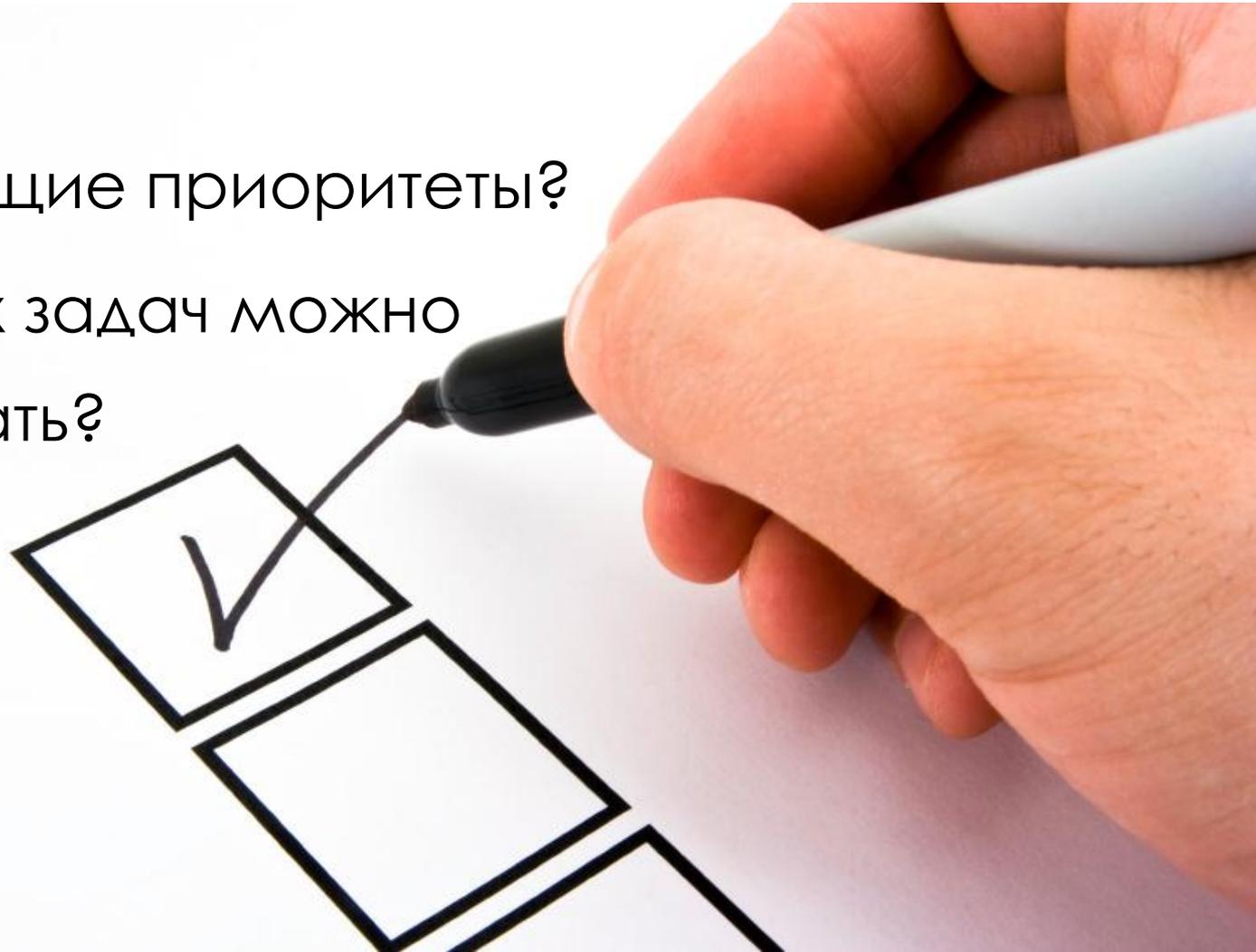
# Рабочий день обычного тест-менеджера

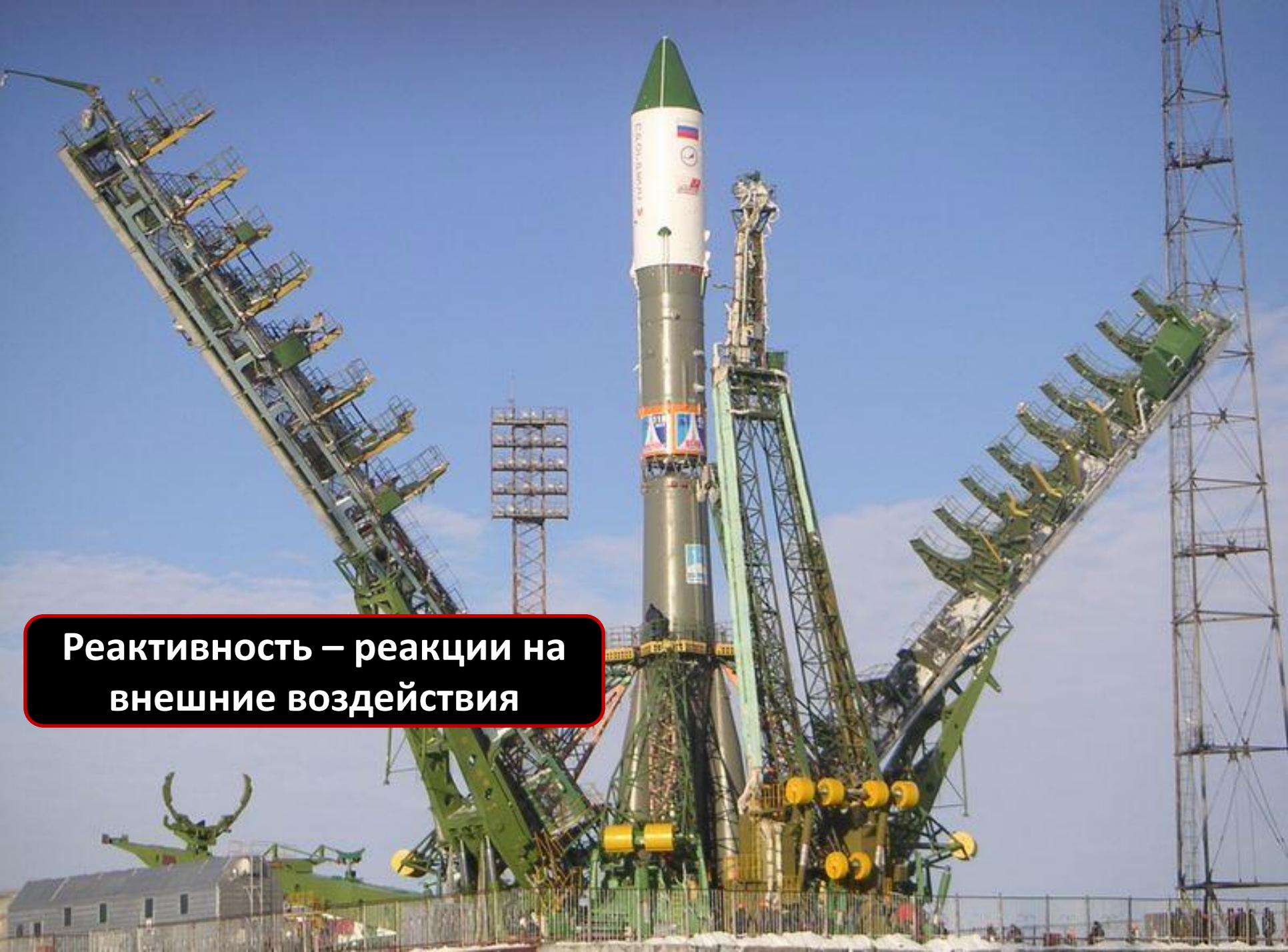


У меня очень много дел!  
Отстаньте все от меня!

## Рабочий день просветлённого тест-менеджера

1. Ежедневный анализ: что важно, а что нет?
2. Какие текущие приоритеты?
3. Что из моих задач можно делегировать?





**Реактивность – реакции на  
внешние воздействия**



Проактивность – самостоятельное принятие решений, управление

## Выводы для ПТМ

1. По каждой проблеме –  
**анализ причин** и  
превентивные меры
2. По каждой цели –  
выработка метрик для  
**своевременных** изменений
3. Каждый день – вопрос: что  
нужно улучшить **сегодня**,  
чтобы не было проблем  
завтра?

